

Treinamento da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração

Objetivos:

- Apresentar e discutir o conteúdo e requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.
- Estudo de casos

Programa:

- **PARTE 1 – Escopo**
- **PARTE 2 – Referências Normativas**
- **PARTE 3 – Termos e Definições**
- **PARTE 4 – Requisitos Gerais**
 - ✓ Imparcialidade
 - ✓ Confidencialidade
- **PARTE 5 – Requisitos de Estrutura**
- **PARTE 6 – Requisitos de Recursos**
 - ✓ Generalidades
 - ✓ Pessoal
 - ✓ Instalações e condições ambientais
 - ✓ Equipamentos
 - ✓ Rastreabilidade metrológica
 - ✓ Produtos e serviços providos externamente
- **PARTE 7 – Requisitos de Processo**
 - ✓ Análise crítica de pedidos, propostas e contratos
 - ✓ Seleção, verificação e validação de métodos
 - ✓ Amostragem
 - ✓ Manuseio de itens de ensaio ou calibração
 - ✓ Registros técnicos
 - ✓ Avaliação da incerteza de medição
 - ✓ Garantia da qualidade de resultados
 - ✓ Relato de resultados
 - ✓ Reclamações
 - ✓ Trabalho não conforme
 - ✓ Controle de dados e gestão da informação

- **PARTE 8 – Requisitos do Sistema de Gestão**
 - ✓ Opções
 - ✓ Documentação do sistema de gestão
 - ✓ Controle de documentos do sistema de gestão
 - ✓ Controle de registros
 - ✓ Ações para abordar riscos e oportunidades
 - ✓ Melhoria
 - ✓ Ação corretiva
 - ✓ Auditorias internas
 - ✓ Análise crítica pela gerência
- **PARTE 9 – Anexos**
 - ✓ Anexo A – Rastreabilidade metrológica
 - ✓ Anexo B – Opções para o sistema de gestão

Informações adicionais:

- Carga horária: 16h.

Instrutor: Rodislei Prado Gonçalves

- **INPE/LIT – Instituto Nacional de Pesquisa Espacial:** 5 anos de atuação como metrologistas e signatário autorizado nos laboratórios acreditados a CGCRE para atividade de calibração e ensaios (2002-2007).
- **FIT – Flextronics Instituto de Tecnologia:** 10 anos, atuando na implementação do sistema de gestão ABNT NBR ISO/IEC 17025 para os laboratórios de calibração e ensaio, durante este período realizou as funções de signatário autorizado, gerente técnico e gerente da qualidade (2007-2017).
- **CGCRE – Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro:** Avaliador Líder e Técnico para as áreas de ensaios elétricos, mecânicos e térmicos, calibração em eletricidade, tempo e frequência e alta frequência e telecomunicações (2009-até o momento).
- Membro das comissões técnicas do INMETRO (CT-08) e ABNT (CE.03:77 e CE-03:109).
- Auditor Líder da ABNT NBR ISO 9001:2015 certificado pela IRCA (International Register of Certificated Auditors).